

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг**

г. Москва. РФ, редакция от «30» декабря 2025 года

Настоящая публичная оферта (далее - «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») является официальным предложением Частное учреждение организация дополнительного профессионального образования Институт современных психологических технологий (ЧУ ОДПО ИСПТ), осуществляющее образовательную деятельность на основании выданной бессрочно Департаментом образования города Москвы лицензии от «27» апреля 2015 г., регистрационный № 036137, серия бланка 77Л01, № бланка 0006943, регистрационный номер лицензии: № Л035-01298-77/00350328 в реестре лицензий Департамента образования и науки города Москвы, далее именуемое «Исполнитель», в лице Ректора Говердовской Елены Леонидовны, действующей на основании Устава, далее именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания информационно-консультационных услуг (далее - «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим требованиям п. 1.1.4. настоящей Оферты (далее по тексту - «Заказчик»), на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой.

Заказчик и Исполнитель, далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Оферта вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу: [www.paracels.ru](http://www.paracels.ru).

Исполнитель оставляет за собою право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Заказчика. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений по сетевому адресу: [www.paracels.ru](http://www.paracels.ru), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Все приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

В соответствии со ст.ст. 434, 435, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты в лице Заказчика, то есть выражением Заказчиком полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем Услуг на расчетный счет Исполнителя.

Принимая условия Оферты, Заказчик полностью подтверждает свою правоспособность и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, а также принимает на себя возможные риски, связанные с виновными действиями Заказчика по допущению ошибок, неточности в предоставлении своих персональных данных.

**Совершая действия по акцепту настоящей Оферты (оплачивая стоимость услуг Исполнителя), Заказчик:**

- подтверждает получение от Исполнителя полной информации о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей Оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

- подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно, с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-мессенджеров/онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору.

Предоставляя Исполнителю свои данные, Заказчик соглашается с условиями Оферты, дает свое

согласие на обработку персональных данных, принимает условия политики в отношении обработки персональных данных, выражает свое согласие на получение информационной и рекламной рассылки. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с предоставленными Исполнителем документами.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

## **ДОГОВОР оказания информационно-консультационных услуг на проведение тренингов (курсов)**

г. Москва, РФ

Редакция действительна с «01» января 2026 года

Частное учреждение организация дополнительного профессионального образования Институт современных психологических технологий (ЧУ ОДПО ИСПТ), осуществляющее образовательную деятельность на основании выданной бессрочно Департаментом образования города Москвы лицензии от «27» апреля 2015 г., регистрационный № 036137, серия бланка 77Л01, № бланка 0006943, регистрационный номер лицензии: № Л035-01298-77/00350328 в реестре лицензий Департамента образования и науки города Москвы, далее именуемое «Исполнитель», в лице Ректора Говердовской Елены Леонидовны, действующей на основании Устава, далее именуемого «Исполнитель», и

дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, соответствующее требованиям, указанным в п. 1.1.4. настоящего Договора, далее именуемое «Заказчик», заключили настоящий Договор оказания информационно-консультационных услуг (далее - «Договор») на следующих условиях:

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

**1.1.1. Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: [www.paracels.ru](http://www.paracels.ru)., включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее - «Сайт»).

**1.1.2. Оферта (или Публичная оферта)** - предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (совершеннолетнему дееспособному физическому лицу), заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг на условиях, содержащихся в настоящем документе. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: [www.paracels.ru](http://www.paracels.ru).

**1.1.3. Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.2. Оферты (внесением полной или частичной стоимости услуг в соответствии с тарифом и (или) условиями рассрочки). Датой акцепта считается дата поступления первых денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Акцепт оферты создает **Договор** (возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг) и признается заключенным.

**1.1.4. Заказчик** - достигшее совершеннолетия дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты в собственном интересе. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

В случае осуществления оплаты за Заказчика услуг Исполнителя индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчиком будет считаться физическое лицо, указанное как потребитель оплаченных услуг. При этом ИП или юридическое лицо, оплатившее услуги, гарантирует наличие необходимых согласий на предоставление Исполнителю персональных данных Заказчика.

**1.1.5. Заявка** - должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение информационно-

консультационных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя. Формы заявки размещены на Сайте и позволяют однозначно выразить желание Заказчика о приобретении информационного продукта (услуги) Исполнителя на условиях настоящего Договора.

**1.1.6. Программное обеспечение** (или - ПО) - цифровые сервисы, необходимые для получения Заказчиком услуг Исполнителя. Услуги оказываются в дистанционном формате (коммуникация посредством Интернет-технологий), для чего Заказчику могут потребоваться: браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные), коммуникационные программы («Zoom», мессенджер Telegram) и иные программы для получения услуг посредством доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет; иные программы для обработки предоставляемого Исполнителем материала (в том числе - программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемым Исполнителем материалом, что следует из характера обстановки: места приобретения и получения Услуг, а также из свойств Услуг Исполнителя). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

**1.1.7. Платформа** - программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг, а также доступ к Информационному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Информационного материала (Getcourse, Vizon 365 или другие платформы), в том числе размещать Информационный материал на Платформах социальных сетей и(или) предоставлять услуги посредством мессенджеров (Telegram и т.п.) и в иной форме.

**1.1.8. Личный кабинет** - персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с Информационным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

**1.1.9. Информационный материал** (или **Инфоматериал**)- информационный, консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях, разработанный Исполнителем и/или принадлежащий ему на законных основаниях. В частности, Инфоматериалами являются аудиовизуальные произведения (информационные / просветительские видеоуроки, записи онлайн-эфиров, тренингов, мастер-классов), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, регламенты, брошюры, методички, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика.

Информационный материал, доступ к которому предоставляется Заказчику по настоящему Договору, является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или принадлежит ему на иных законных основаниях, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Данные объекты интеллектуальной собственности могут объединяться Исполнителем в **Курс** (информационно-консультационный комплекс, включающий в себя различные Информационные материалы, доступ к которым, предоставляется посредством электронной коммуникации).

**1.1.10. Информационно-консультационные услуги** - стандартные услуги Исполнителя психологической направленности, оказываемые с помощью современных коммуникационных технологий (онлайн - информирование, онлайн-консультирование) в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа. Перечень услуг определяется Исполнителем и может включать в себя услуги по предоставлению разъяснений, рекомендаций и иных форм консультаций в онлайн-формате (онлайн-семинары, онлайн-тренинги,), включая, помимо предоставления доступа к информационным/просветительским видеоурокам на Платформе для самостоятельного ознакомления, консультативную поддержку Заказчика на Платформе

и/или в мессенджерах, предоставление практических заданий для их самостоятельного выполнения Заказчиком, проверку выполнения заданий и иные действия или деятельность направленные на предоставление информации, являющейся важной для целей, преследуемых Заказчиком.

**1.1.11. Доступ** - право Заказчика просматривать, знакомиться, и иным, разрешенным в рамках настоящей Оферты, образом пользоваться информационными и методическими материалами Исполнителя на Платформе на условиях неисключительной лицензии. Заказчик приобретает право на ознакомление с предоставленными Исполнителем материалами и использование их для личных нужд (простая (неисключительная) лицензия).

**Приобретение материалов Исполнителя вскладчину, перепродажа, передача на безвозмездной основе третьим лицам, распространение в целях извлечения коммерческой прибыли или без таковой цели, переработка, использование в собственной коммерческой или некоммерческой деятельности Заказчика либо деятельности третьих лиц материалов Исполнителя строго запрещены - как законодательством РФ о защите авторских прав, так и условиями настоящего Договора.**

**1.1.12. Услуга «Доступ»** - услуга по предоставлению доступа к Информационному материалу, Онлайн-мероприятию, или Курсу путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра в записи на Платформе через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью. При этом Услуги доступа могут представляться Заказчику как самостоятельные услуги, либо возмездные в составе Тарифа, так и в качестве безвозмездных услуг - например, доступ к Информационным материалам после окончания срока оказания Информационноконсультационных услуг.

**1.1.13. Дополнительные услуги** - платные и бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, например, лекции, скринкасты, вебинары, консультации, коуч-сессии приглашенных экспертов, психологов и пр. Исполнитель осуществляет оказание следующих Дополнительных услуг отдельно, либо в составе оплаченного Заказчиком Тарифа:

- **Онлайн-мероприятие** - групповое занятие, практикум, консультация, тренинг, иное мероприятие, в котором Заказчик принимает участие посредством его просмотра на платформе для проведения онлайн видеоконференций через браузер Заказчика. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что помимо него в групповых Онлайн-мероприятиях участвуют иные, заключившие аналогичный Договор лица, - иные заказчики. В таком случае данное условие является обязательным, существенным и обуславливает публичный характер получения Услуг;

- доступ к чату закрытой группы в Telegram с другими Заказчиками;
- доступ к Информационным материалам (материалам Курса) за пределами срока оказания Информационно-консультационных услуг;

- иные услуги, описание которых и возможность их приобретения отдельно оговорены на Сайте.

**1.1.14. Услуги** - общий термин, объединяющий понятия оказываемых Исполнителем Заказчику вместе, либо по отдельности Информационно-консультационных услуг, услуг «Доступа», дополнительных услуг.

**1.1.15. Тариф** - неотъемлемая часть Договора, устанавливающая набор Информационного материала и/или Услуг, период оказания Услуг и их стоимость. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте. Заказчик выбирает Тариф до момента осуществления оплаты. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте [www.paracels.ru](http://www.paracels.ru).

**1.1.16. Модуль** - составная часть Курса, состоящая из набора Информационных материалов, объединенных единой тематикой и проверочных заданий.

**1.1.17. Урок** - составная часть Модуля Курса, совокупность взаимосвязанных материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав) логически объединяющая часть информации Курса и, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность прохождения Курса (**Стоп-урок**).

**1.1.18. Telegram** - облачное приложение для мобильных устройств и компьютеров с версиями для Android, iOS, Microsoft Windows, macOS, Linux и различных веб-браузеров, для обмена мгновенными сообщениями, фото, видео и любыми иными файлами, совершения видео- и аудиозвонков и ориентированное на конфиденциальность.

**1.1.19.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

Названия заголовков (статей), а также конструкция настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

**1.2.** Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

**1.2.1.** внесение полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя;

**1.2.2.** оформление рассрочки по оплате Услуг Исполнителя, предоставляемой банком- партнером или платежной системой, интегрированной с Сайтом Исполнителя;

**1.2.2.** оформление рассрочки по оплате Услуг Исполнителя, предоставляемой Исполнителем.

**1.3.** С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет полной либо частичной оплаты оказываемых Услуг, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

**1.4.** Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном пунктом 1.2. Договора, Заказчик:

- подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, а также возможность получать услуги Исполнителя в дистанционном (онлайн) формате, в том числе имеет возможность использования и наличие программ, необходимых для получения услуг Исполнителя;

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

- выражает согласие на получение от Исполнителя или его платёжного агента только одного кассового чека на полную оплату, в том числе, с учетом аванса (предварительной оплаты) - в момент расчета за Услугу(-и) Исполнителя;

- полностью осознает, что эффективность Услуг и их результат зависят от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных проблем и от степени вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания Услуг.

**1.5.** Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Заказчику посредством Программного обеспечения в соответствии с перечнем Услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить и принять эти Услуги, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Описание Курсов, полный перечень Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в следующих разделах, страницах (поддоменах) Сайта с доменным именем [www.paracels.ru](http://www.paracels.ru). Указанный Сайт может содержать соответствующую страницу, на которой осуществляется продажа отдельных услуг Исполнителя, ознакомление с которыми производится Заказчиком непосредственно на данной странице. При этом информация на соответствующей странице Сайта будет расценена Сторонами как неотъемлемая часть Договора и указанная информация будет иметь преимущественное значение перед изложенной в настоящем Договоре.

**2.3.** Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

**2.4.** Услуги по настоящему Договору оказываются по месту нахождения Исполнителя

дистанционно посредством сети Интернет. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по Договору дистанционно (с использованием Программного обеспечения) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

**2.5.** Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании Услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

Оказание Услуг Исполнителем не предполагает реализации каких-либо образовательных программ. Услуги Исполнителя не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории РФ.

После прохождения тренинга (курса) Исполнитель имеет право выдавать сертификат.

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта, указанного в п. 2.2 настоящего Договора. Доступ к Информационному материалу предоставляется Заказчику на срок оказания Услуг - в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Тарифом.

3.2. Доступ к Информационному материалу (к материалам Курса на Платформе) сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания Информационно-консультационных услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Тарифом.

Предоставляемый по окончании срока оказания Информационно-консультационных услуг доступ к Информационному материалу не входит в состав услуг Тарифа и предоставляется на безвозмездной основе.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время оказания Услуг, проведения Курса, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять период доступа к Информационным материалам. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте. При этом для Заказчика, оплатившего Услуги Исполнителя до внесения изменений, указанных в настоящем пункте Договора, действует период доступа к Информационным материалам, актуальный на дату совершения оплаты.

3.5. С момента оплаты Услуг или оформления Заказчиком рассрочки на оплату Услуг, предоставляемой банком или платежным сервисом (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Платформы, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным Информационным материалам и Услугам в течение срока оказания услуги «Доступ».

3.6. Моментом начала оказания Услуг считается момент направления Исполнителем Заказчику гиперссылки для доступа к Информационному материалу через Личный кабинет на Платформе. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

3.7. Услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Информационному материалу, либо проведения Онлайн-мероприятия (эфир, вебинар, видеолекция, видеосеминар и т.п.). Онлайн-мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данном мероприятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.8. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно ознакомиться с размещенным на Платформе Информационным материалом и не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и (или) требовать оказания услуг в иные сроки, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2. настоящего Договора) сроки.

3.9. Отсрочка в получении Услуг / прохождении (изучении) Курса Заказчиком не допускается. Исполнитель поддерживает размещение актуальных Информационных материалов в Личном кабинете Заказчика на Платформе на весь период доступа.

3.10. Исполнением обязательства по оказанию услуги «Доступ» считается факт размещения

Информационных материалов на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, либо - факт проведения Онлайн-мероприятия. Услуга «Доступ» считается оказанной в полном объеме с момента предоставления доступа к Информационному материалу / проведения Онлайн-мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, и принял ли он участие в Онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

В части предоставления доступа к чату в Telegram, или иным чатам в соответствии с Тарифом, услуга «Доступ» считается оказанной и принятой Заказчиком в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты. Доступ к чатам для всех Тарифов является бонусной услугой и предоставляется бесплатно.

3.11. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента предоставления доступа (п. 3.10 Договора). Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя [info@paracels.ru](mailto:info@paracels.ru).

3.12. в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий Курса / истечения срока оказания Услуг / срока доступа, подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Для ИП и юридических лиц возможно составление акта оказанных услуг по индивидуальному запросу.

3.13. Частичное оказание Исполнителем Услуг влечёт их частичную приёмку Заказчиком - в соответствии с объёмом фактически оказанных Услуг. При этом в случае одностороннего отказа Заказчика от потребления Услуг Исполнителя - Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств за фактически оказанные Услуги.

3.14. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору, либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1.** До начала оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой регистрации (далее - «Заявка»). В частности, такими данными могут быть следующие данные Заказчика:

- 4.1.1. имя;
- 4.1.2. номер телефона;
- 4.1.3. адрес электронной почты.

**4.2.** Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

**4.3.** После заполнения всех полей для подачи заявки, Заказчик, желающий получить услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать Заявку путем активации поля такого типа как «Оставить заявку», «Далее», «Оплатить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. После этого Заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

**4.4.** Исполнитель подтверждает получение Заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче Заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты Услуг, а также иной необходимой информации.

**4.5.** Заполняя Заявку и совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик:

4.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями настоящего Договора и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, текст которой постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.paracels.ru](http://www.paracels.ru).

4.5.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.5.3. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору Программного обеспечения и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору).

**4.6.** Заполняя Заявку на оказание Услуг, и указывая регистрационные и иные данные, Заказчик несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие применимому законодательству предоставленной при регистрации на Сайте информации. Отправкой Заявки на получение Услуг Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату выбранной Услуги.

Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя [info@paracels.ru](mailto:info@paracels.ru) и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком при заполнении Заявки, являются официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

**4.7.** С момента оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель посредством Интернеткоммуникации направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Платформы, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным Услугам в течение срока оказания услуги «Доступ».

**4.8.** Доступ ко всем просветительским урокам Курса для самостоятельного ознакомления может предоставляться Заказчику последовательно (по расписанию, утвержденному Исполнителем и размещенному на Платформе) или одномоментно после поступления оплаты на счёт Исполнителя.

**4.9.** Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме, произведенной им оплаты. После оплаты выбранного Тарифа Заказчик может поменять свой Тариф на более дорогой - в рамках одного и того же Курса, - доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день осуществления замены. Замена Тарифа на более дешевый не допускается.

**4.10.** Исполнитель обеспечивает размещение Информационных материалов на Платформе в объеме и сроки, указанные на Сайте. После завершения периода доступа, предусмотренного конкретной Услугой, Исполнитель может закрыть для Заказчика «Доступ» к Информационным материалам.

**4.11.** В случае приобретения Заказчиком Тарифа с обратной связью, к положениям настоящего Договора применяются положения статьи 429.4. ГК РФ (абонентский договор). Т.е. предоставление обратной связи от Исполнителя предоставляется по требованию. В таком случае Услуги Исполнителя подлежат оплате независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя или нет.

**4.12.** Если иное не указано на Сайте, то обратная связь от Исполнителя в виде письменной консультации в формате «вопрос-ответ» предоставляется в чате Платформы и/или мессенджера Telegram в будние дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени на протяжении срока, отведенного для оказания Услуг (см. п. 3.1. Договора).

**4.13.** Информация о времени и месте проведения Онлайн-мероприятий (мастер-классов, консультаций, живых вебинаров, лекций и т.п.) в случае, если это предусмотрено соответствующим Тарифом, для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате Услуг, в чате на Платформе или в мессенджере Telegram. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего занятия не позднее, чем за 1 (Один) час до назначенного времени, а также может размещаться на Сайте и/или Платформе.

Время проведения Онлайн-мероприятий (эфиров, консультаций, вебинаров, лекций и т.п.) в случае, если это предусмотрено соответствующим Тарифом, указывается по московскому времени, если иное не указано на Сайте и/или Платформе.

На период праздничных дней график проведения Онлайн-мероприятий может корректироваться и указанные мероприятия, и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

**4.14.** Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Исполнитель, не оказывает Заказчику иных Услуг, кроме указанных на Сайте и(или) в настоящем Договоре.

**4.15.** Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:

**4.16.1.** проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых для общего доступа групп (сообществах, чатах);

**4.16.2.** общаться корректно и цензурно;

**4.16.3.** не размещать какую-либо рекламную информацию;

**4.16.4.** не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Исполнителя и его деятельности;

**4.16.5.** не размещать информацию, которая:

- содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Заказчику на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

**4.16.** В случае если Заказчик допустил нарушения, указанные в п.п. 4.16.1-4.16.5, Исполнитель обязан удалить Заказчика из закрытой группы (сообщества, чата) в целях соблюдения прав других Заказчиков (участников сообщества, чата). Сообщения, не соответствующие правилам, удаляются (без предупреждения).

**4.17.** Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, Заказчик предоставляет на безвозмездной основе, согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Заказчика (в том числе, аватара в социальной сети) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя и на страницах социальных сетей Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

**4.18.** Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту.

**4.19.** Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Заказчика в целях, порочащих честь и достоинство Заказчика и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права исказить или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Заказчика, кроме исправления пунктуационных, речевых (лексических), орфографических и грамматических ошибок.

**4.20.** Заказчик предупрежден и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск участия в Курсе и (или) Онлайн-мероприятиях и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик не принял участие в Курсе и (или) Онлайн-мероприятии (не принял исполнение либо принял его частично) возврат стоимости Услуг не производится.

**4.21.** Если иное не указано на Сайте Исполнителя, то Онлайн-мероприятия проходят в приложении для видеоконференцсвязи «МТС Link»; чат с поддержкой (общение в онлайн-формате с возможностью задать вопрос Исполнителю) размещается на Платформе или в мессенджере Telegram.

**4.24.** Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения (ПО) на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет. Если указанное ПО недоступно через браузеры, Заказчик обязан установить соответствующие программу или приложение на собственное устройство (компьютер /

ноутбук / смартфон).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги - оплаченные по отдельности, либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Тарифом.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся предоставления Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования Информационного материала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.1.6. Пользоваться Информационными материалами в соответствии с условиями Договора (неисключительное право на ознакомление с указанными материалами). Использование содержания Курса, Информационных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения и др.) и Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя - Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

### 5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать какие-либо действия, направленные на изменение его функционирования и работоспособности. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и/или Платформе, используемых Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

Предоставлять доступ к Личному кабинету, Информационному материалу и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные (логин и пароль) третьим лицам для их доступа к Личному кабинету, Курсу и (или) его частям. В случае если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, отправив соответствующее электронное сообщение по адресу: [info@paracels.ru](mailto:info@paracels.ru).

Заказчик предупрежден с тем, что действия, совершенные в Личном кабинете с использованием логина и пароля Заказчика, признаются действиями Заказчика.

5.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Информационные материалы и содержание Сайта/Платформы и Курса (Курсов).

5.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам Услуги, связанные с использованием Курса, любых его составляющих, отдельных Услуг Исполнителя и любых Информационных материалов - в совокупности либо по отдельности, в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.

5.2.5. Размещать на Сайте, Платформе и в чатах Исполнителя персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

### 5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету на Платформе, в специальное Программное

обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Онлайн-мероприятию или Личному кабинету на Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчику ко всем Информационным материалам и в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе, заранее оплаченных Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.2. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Информационным материалом, в соответствии с приобретенным Тарифом.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае если Услуга предусматривает общение с другими Заказчиками в чате мессенджера Telegram, проявлять уважение к другим участникам чата, соблюдая правила общения в чате.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о сроках, описании и условиях предоставления Услуг. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах - обратиться к Исполнителю за разъяснениями, отправив сообщение на адрес электронной почты исполнителя.

Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернетканал своего устройства (компьютер / ноутбук / смартфон), а также обеспечить работу Интернетканала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг. Если указанное ПО недоступно через браузеры, Заказчик обязан установить соответствующие программу или приложение на собственное устройство (компьютер / ноутбук / смартфон).

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Информационным материалом исключительно в личных целях и не использовать методику Исполнителя, полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.8. Самостоятельно принимать решения о следовании рекомендациям Исполнителя либо нет, и в каком объёме придерживаться данных рекомендаций.

5.3.9. Соблюдать условия, установленные в настоящем Договоре, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.

5.3.10. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень Услуг и действующие цены.

5.3.11. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.12. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя, Исполнителю или другим Заказчикам при оказании / получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести

или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на Онлайн-мероприятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, его представителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и в групповых и индивидуальных чатах Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

5.4.2. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику, в том числе в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте или настоящим Договором сроки.

5.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание Услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам при наличии любого из следующих оснований:

5.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.7 Договора);

5.4.3.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

5.4.3.3. нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3 Договора.

5.4.4. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1. настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие. При этом, если новые условия изменяют стоимость либо иные существенные условия Договора, Заказчики, вступившие в отношения с Исполнителем на условиях Оферты в предыдущей редакции, продолжают действовать по акцептованным ими условиям.

5.4.5. Использовать размещенный в сети Интернет отзыв Заказчика об услугах Исполнителя для его публикации на Сайте и страницах социальных сетей Исполнителя, в том числе с указанием персональных данных Заказчика (Фамилия, Имя, Отчество) и ссылку на аккаунт Заказчика в социальной сети.

5.4.6. Досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом Заказчика за 1 (Один) календарный день, а также потребовать выплаты компенсации за нарушение авторского права в размерах, установленных в пункте 8.4. Договора, если Заказчик нарушил требования пунктов 5.2.3-5.2.6 и/или 5.3.6 Договора.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**6.1.** Полная стоимость информационно-консультационных услуг определяется индивидуально для каждого Заказчика на основании утвержденных Исполнителем цен, выбранных услуг, а также действующих скидок, указанных на официальном сайте Исполнителя. Содержание, график, форма оказания и стоимость услуг отражается на официальном сайте Исполнителя на странице описания информационно-консультационной услуги.

**6.2.** Оплата стоимости услуг производится Заказчиком на сайте Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего Договора, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя не позднее даты начала оказания услуг. В случае оплаты программы посредством интернет эквайринга (через сайт), а также на ресепшн Исполнителя, при расторжении также удерживается комиссия в размере, указанном на сайте Исполнителя.

**6.3.** Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в

рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя. Изменения не распространяются на оплаченные к моменту опубликования Услуги. В стоимость услуг включен НДС в размере 5%.

**6.4.** Стоимость оказываемых Услуг по настоящему Договору зависит от Тарифа, выбранного Заказчиком. Стоимость модулей (составных частей) Курса определена Исполнителем на сайте Исполнителя.

Стоимость может быть изменена Исполнителем в любой момент и может зависеть от:

6.4.1. объема приобретаемых Услуг,

6.4.2. индивидуальной скидки Заказчика на дату оплаты;

6.4.3. специальных предложений Исполнителя в определенные даты оплаты.

**6.5.** Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем. Для ИП и юридических лиц, по запросу Исполнителем может быть предоставлен счет на оплату.

**6.6.** Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

**6.7.** После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

**6.8.** Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения - от Исполнителя не зависят.

**6.9.** Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств (комиссии) в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. Доступные Заказчику варианты, сроки и условия рассрочки представлены на соответствующем экране страницы оплаты.

**6.10.** Заказчик вправе воспользоваться партнёрской рассрочкой, предоставляемой банками и(или) иными кредитными организациями, чьи сервисы интернированы с Сайтом Исполнителя. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед банком и(или) иной кредитной организацией, предоставившим (- ей) кредит.

В случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика (если Заказчик потребует возврат), денежные средства в размере оплаченной Исполнителем комиссии банку и(или) кредитной организации будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего.

**6.11.** Стоимость Услуг включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа и/или за предоставление рассрочки, которые признаются

фактическими расходами Исполнителя. В случае возврата денежных средств, такие расходы в бесспорном порядке удерживаются Исполнителем.

**6.12.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации - рублях. Стоимость услуг НДС не облагается, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) и освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика на основании ч. 1 ст. 145 НК РФ.

**6.13.** Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после подтверждения оплаты соответствующего Тарифа. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**6.14.** Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик выражает согласие на получение от Исполнителя или его платёжного агента только одного кассового чека на полную оплату (по признаку «Полный расчет»), в том числе, с учетом аванса (предварительной оплаты) - в момент расчета за услугу(-и) Исполнителя.

**6.15.** В отдельных случаях Исполнитель может предоставить Заказчику вариант оплаты Услуг в рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем («внутренняя рассрочка»).

В таком случае оплата Услуг производится поэтапно по графику платежей доступному Заказчику в Личном кабинете на Платформе или график платежей направляется Заказчику по электронной почте или в мессенджере.

При оплате Услуг по «внутренней рассрочке», если очередной платеж от Заказчика не поступил в установленный графиком срок и/или в полном размере очередного платежа, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные Услуги и предоставить исполнение по Договору пропорционально полученной оплате.

**6.16.** Оплачивая Услуги Исполнителя с использованием «внутренней рассрочки» Заказчик соглашается и гарантирует соблюдение следующих условий:

- оплата стоимости Услуг производится по графику, Заказчик обязан осуществлять оплату Услуг не позднее дня, указанного в графике;
- оплата производится через платежные системы, предложенные Исполнителем, либо путем оплаты на расчетный счет Исполнителя, или иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем;
- Заказчик вправе в любое время досрочно произвести оплату полной стоимости Услуг или внести досрочно следующий платеж по графику.

**6.17.** В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг по «внутренней рассрочке» Исполнитель вправе по своему выбору:

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке, удержать полученные от Заказчика суммы оплаты в счет покрытия фактических расходов и стоимости Услуг, оказанных на сумму ранее внесенной оплаты;
- приостановить оказание Услуг до получения оплаты с наступившим сроком;
- потребовать внесения досрочной оплаты Услуг в полном размере.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**7.1.** Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: [info@paracels.ru](mailto:info@paracels.ru). Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на электронную почту Исполнителя с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ Услуг(-и));

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта);

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. подпись и расшифровка, дата отправки заявления.

**7.2.** К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

**7.3.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

**7.4.** Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение 10 (Десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, модулей или уроков, к которым Заказчику был предоставлен доступ и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств Онлайн-мероприятий, к которым Заказчику предоставлен доступ) и фактически понесенных Исполнителем расходов (банковские комиссии, комиссии платежных систем и т.п.).

Возврат денежных средств рассчитывается и определяется по формуле:

$$CB = SK - N - K, \text{ где}$$

CB - сумма возврата,

SK - стоимость Курса,

N - стоимость фактически оказанных услуг согласно Приложения № 1 к Договору;

K - банковская комиссия или комиссия платежной системы (в т.ч. за предоставление рассрочки (если применимо)).

**7.5.** Возврат средств в полном объеме возможен до начала фактического оказания Услуг Исполнителем Заказчику, то есть до момента предоставления доступа Заказчику к Информационным материалам. При этом Исполнитель при осуществлении возврата денежных средств вправе удерживать фактически понесенные расходы (банковская комиссия, комиссия платежных систем, в том числе за предоставление рассрочки и т.п.).

**7.6.** В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика и требования возврата денежных средств за Услуги, оплаченные банком (банковская рассрочка), Заказчик не освобождается от ответственности по обязательствам, возникшим по кредитному договору с банком, предоставившим кредит. В случае оплаты в кредит/рассрочку и отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику только свое вознаграждение и не возмещает проценты/расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с банком.

**7.7.** В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Информационным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (Одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2. Договора.

**7.8.** Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных Услуг.

**7.9.** Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный в п. 7.4. срок.

## **8. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**8.1.** Все Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления Услуг, а также фото- и видеозаписи, полученные Исполнителем во время предоставления Информационно-консультационных услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

**8.2.** Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

**8.3.** Объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, материальные и нематериальные активы, используемые им в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются Заказчику исключительно в ознакомительных целях для индивидуального информационного потребления и не могут копироваться, тиражироваться, воспроизводиться, передаваться третьим лицам и использоваться любым иным способом без личного письменного согласия Исполнителя. На их основе нельзя создавать аналогичные / схожие продукты / объекты / активы, поскольку это противоречит нормам

права о защите объектов авторских прав.

**8.4.** Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

**8.5.** Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

**8.6.** Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

**8.7.** Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.8.** Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности Исполнителя для целей, не предусмотренных настоящим Договором, влечет взыскание штрафа в размере 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**9.1.** Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких-либо результатов.

**9.2.** Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики проводимых занятий и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе потребления Услуг Исполнителя. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

**9.4.** Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Курса и/или полученной от Исполнителя Заказчиком, несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (занятия, услуги, курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Информационные материалы и содержание Сайта, Услуг и Курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Личному кабинету, Курсу и (или) его частям) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

**9.5.** Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

**9.6.** Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой Исполнителя и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству. Также не является основанием для возврата денежных средств нежелание Заказчика освоить программу Курса до конца.

**9.7.** В случае нарушения иных условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**9.8.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления Заявки, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком Исполнителю новой контактной информации (e-mail, телефон и т.п.) при их изменении.

## **10. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** К отношениям Сторон по Договору подлежат применению нормы материального и процессуального права Российской Федерации.

**10.2.** Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

**10.3.** Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора.

**10.4.** В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

**11.2.** Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

**11.3.** Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (Семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

**11.4.** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренным главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае единовременного предоставления Заказчику доступа к Информационным материалам, либо отдельным услугам, сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости Услуг Исполнителя по настоящему Договору. В иных случаях - при возможности определения стоимости частей Курса - в вопросах расторжения Договора и возврата уплаченных Заказчиком денежных средств стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

**11.5.** Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком одного или нескольких из п.п. 5.2., 5.3. настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

**11.6.** Исполнитель также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 (Двадцать четыре) часа до начала Курса;
  - нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг (при оплате в рассрочку) более чем на 3 (три) рабочих дня. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;
  - неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания Услуг;
  - неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.3.12. Договора.
- В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается.

**11.7.** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**11.8.** Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

**11.9.** Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

**11.10.** Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

**11.11.** Оферта представляет собой полное согласие и понимание Сторон в отношении предмета Договора и отменяет все предшествовавшие его заключению переговоры, обсуждения и договоренности между ними в отношении предмета Договора. Ни одна из Сторон не связана никакими обязательствами, условиями, гарантиями, заверениями, определениями, иными чем прямо указанными в Оферте.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**ЧУ ОДПО Институт современных  
психологических технологий**

125124, Москва, ул. Ямского поля 5-я, д.5, стр.1

тел. (495) 640-99-33

ИНН 7714401603, КПП 771401001

ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

Москва

р/сч 40703810800520000051

к/с 30101810100000000787

БИК 044525787

E-mail: info@paracels.ru